

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Curiositiz



Table des matières

1. Objet	4
2. Définition	4
3. Inscription à la Plateforme et création de Compte	6
3.1. Conditions d'inscription à la Plateforme	6
3.2. Création de Compte	6
3.3. Vérification	7
4. Utilisation des Services	7
4.1. Publication des Annonces	7
4.2. Réservation d'une Place	8
4.3. Système d'avis	9
5. Règles applicables au déroulement des activités	10
5.1. Création d'un atelier	10
5.2. Encadrement d'une activité avec la présence du représentant légal majeur	10
5.3. Encadrement d'une activité en l'absence du représentant légal	11
5.4. Déroulement d'un atelier en intérieur	11
5.5. Déroulement d'un atelier en extérieur	12
6. Conditions financières	13
6.1. Participation aux Frais et Prix	13
6.2. Frais de Service	13
6.3. Modalités de paiement et de reversement de la Participation aux annonceur	14
7. Politique d'annulation	15
7.1. Modalités de remboursement en cas d'annulation	15
7.2. Droit de rétraction	16
8. Comportement des utilisateurs de la Plateforme et Membres	16
8.1. Engagement de tous les utilisateurs de la Plateforme	16
8.2. Engagements des Animateurs	17
8.3. Engagements des Participants	18
9. Assurances	18
10. Suspension de comptes, limitation d'accès et résiliation	19
11. Données personnelles	20
12. Propriété intellectuelle	20
12.1. Contenu publié par Curiositiz	20
12.2. Contenu publié par vous sur la Plateforme	20

13. Rôle de Curiositiz	21
14. Fonctionnement, disponibilité et fonctionnalités de la Plateforme	22
15. Modification des CGU	22
16. Droit applicable – Litige	23
17. Mentions légales	23

1. OBJET

La société Curiositiz (ci-après, « **Curiositiz** ») édite une plateforme de mise en relation accessible sur un site internet, notamment à l'adresse www.curiositiz.com ou sous forme d'application mobile, destinée à promouvoir des activités ludiques en famille en mettant en relation des professionnels proposant des activités ludiques en famille accessibles sous forme d'annonces sur la plateforme (ci-après, la « **Plateforme** »), et des particuliers souhaitant réaliser une activité.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance. Vous comprenez et reconnaissez que Curiositiz n'est partie à aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les Membres de sa Plateforme.

En cliquant sur le bouton « Connexion avec Facebook » ou « Inscription avec un email », vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

2. DEFINITION

Service Curisoitiz : désigne les services Curiositiz mis à la disposition des Utilisateurs et des Professionnels sur le Site Internet et les Applications.

Site : désigne le site internet exploité par Curiositiz France accessible principalement depuis l'URL www.curiositiz.com et permettant aux Utilisateurs d'accéder via internet au Service CURIOSITIZ décrit à l'article « 4 » des présentes CGU.

Utilisateur : désigne toute personne physique accédant au Service CURIOSITIZ via le Site et les Applications.

Membre : désigne un « Utilisateur » ayant créé un Compte sur la Plateforme ;

Animateur : désigne un « Membre » publiant des services via le Site et les Applications CURIOSITIZ. L'animateur reconnaît avoir une qualification reconnue dans l'exercice des services qu'il propose et réaliser son activité conformément aux règles en vigueur.

Dans les présentes,

« **Annonce** » désigne une publication sur la Plateforme d'un atelier ludique, d'une sortie en famille ou d'une promotion;

« **Publicité** » désigne une publication sur la Plateforme destinée à promouvoir une marque, un produit, un service, une activité

« **Curiositiz** » a la signification qui lui est donnée à l'article « 1 » ci-dessus ;

« **CGU** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;

« **Compte** » désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder à certains services proposés par la Plateforme ;

« **Compte Facebook** » a la signification qui lui est donnée à l'article « 3.2 » ci-dessous ;

« **Confirmation de Réservation** » a la signification qui lui est donnée à l'article 4.2.1 ci-dessous ;

« **Contenu Membre** » a la signification qui lui est donnée à l'article 11.2 ci-dessous ;

« **Frais de Service** » a la signification qui lui est donnée à l'article 5.2 ci-dessous ;

« **Contribution financière** » désigne, pour une activité, la somme d'argent demandée par l'Annoncéur et acceptée par l'Utilisateur ;

« **Place** » désigne la place réservée par un Utilisateur pour participer à une activité ;

« **Plateforme** » a le sens qui lui est donné à l'article 1, ci-dessus ;

« **Prix** » désigne, pour une activité donnée, le prix toutes taxes comprises demandé par l'Annoncéur pour une place durant l'activité ;

« **Réservation** » a le sens qui lui est donné à l'article 4.2.1. ci-dessous ;

« **Services** » désigne l'ensemble des services rendus par Curiositiz par l'intermédiaire de la Plateforme ;

« **Site** » désigne le site internet accessible à l'adresse www.curiositiz.fr ;

« **Activité** » désigne indistinctement une activité ludique ou une sortie en famille ;

3. INSCRIPTION A LA PLATEFORME ET CREATION DE COMPTE

2.1. CONDITIONS D'INSCRIPTION A LA PLATEFORME

L'utilisation de Plateforme est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantisiez avoir 18 ans ou plus.

2.2. CREATION DE COMPTE

La Plateforme permet aux Membres de publier des Annonces d'activités en Famille et consulter des Annonces ainsi que d'interagir entre eux pour la réservation de Place. Vous pouvez consulter les Annonces même si vous n'êtes pas inscrit sur la Plateforme. En revanche, vous ne pouvez ni publier une Annonce d'activité ni réserver une Place sans avoir, au préalable, créé un Compte et être devenu Membre.

Pour créer votre Compte, vous pouvez :

- (i) soit remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription ;
- (ii) soit vous connecter, via notre Plateforme, à votre compte Facebook (ci-après, votre « Compte Facebook »). En utilisant une telle fonctionnalité, vous comprenez que Curiositiz aura accès, publiera sur la Plateforme et conservera certaines informations de votre Compte Facebook. Vous pouvez à tout moment supprimer le lien entre votre Compte et votre Compte Facebook par l'intermédiaire de la rubrique « Vérifications » de votre profil. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos données dans le cadre de votre Compte Facebook, consultez notre [Politique de Confidentialité](#) et celle de Facebook.

Pour vous inscrire sur la Plateforme, vous devez avoir lu et accepter les présentes CGU ainsi que la [Politique de Confidentialité](#).

A l'occasion de la création de votre Compte, et ce quelle que soit la méthode choisie pour ce faire, vous vous engagez à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de votre profil ou en en avertissant Curiositiz, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation contractuelle avec Curiositiz.

En cas d'inscription par email, vous vous engagez à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer sans délai Curiositiz. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre Compte par un tiers, tant que vous n'avez pas expressément notifié Curiositiz de la perte, l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de votre mot de passe à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

Afin d'utiliser le Service, un Membre doit préalablement s'inscrire sur le Site pour créer un compte utilisateur. Pour se faire, il doit remplir le formulaire d'inscription en ligne et fournir l'ensemble des informations demandées.

Les informations communiquées par les Membres à tout moment doivent être sincères et exactes. Elles doivent être mises à jour sans délai en cas de modification. Les Membres peuvent à tout moment accéder, en se connectant sur le Site, aux informations communiquées et les modifier. Curiositiz ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations erronées ou frauduleuses communiquées par les Membres.

Pour terminer la procédure d'inscription, les utilisateurs doivent confirmer et accepter les CGU. Après leur inscription, les Membres reçoivent un email permettant de vérifier et valider l'adresse email communiquée. Après avoir cliqué sur le lien dans cet email, ils reçoivent un email leur confirmant leur inscription.

Le Membre a la possibilité de voir et de modifier son profil à tout moment.

2.3. VERIFICATION

Curiositiz peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que vous fournissez sur votre profil. C'est notamment le cas lorsque vous renseignez votre numéro de téléphone ou nous fournissez une pièce d'identité.

Vous reconnaissez et acceptez que toute référence sur la Plateforme ou les Services à des informations dites « vérifiées » ou tout terme similaire, signifie uniquement qu'un Membre a réussi avec succès la procédure de vérification existante sur la Plateforme ou les Services afin de vous fournir davantage d'informations sur le Membre avec lequel vous envisagez de réaliser une activité. Curiositiz ne garantit ni la véracité, ni la fiabilité, ni la validité de l'information ayant fait l'objet de la procédure de vérification.

3. UTILISATION DES SERVICES

3.1. PUBLICATION DES ANNONCES

En tant que Membre, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez créer et publier des Annonces pour des activités en Famille sur la Plateforme en indiquant des informations quant à l'activité que vous comptez effectuer (dates, heures, lieu, nombre de places proposées, montant de l'activité, etc.).

Vous n'êtes autorisé à publier une Annonce que si vous remplissez l'ensemble des conditions suivantes :

- (i) vous disposez des qualifications nécessaires pour animer l'activité proposée (Diplôme professionnel, Brevet d'aptitude de type BAFA, ou expérience professionnelle significative à l'animation d'activité avec enfants) ;
- (ii) vous ne proposez des Annonces d'activité en Famille que dans des lieux dont vous êtes le propriétaire ou que vous utilisez avec l'autorisation expresse du propriétaire, et dans tous les cas, que vous êtes autorisés à utiliser à des fins commerciales ;
- (iii) vous êtes et demeurez l'animateur principal de l'activité proposée, objet de l'Annonce ;
- (iv) le lieu d'accueil bénéficie d'une assurance au tiers valide ;

- (v) vous bénéficiez d'une assurance sécurité civile ;
- (vi) vous n'avez aucune contre-indication ou incapacité médicale à animer une activité en famille ;
- (vii) le lieu que vous comptez utiliser pour l'activité est adapté à l'accueil des enfants (tables, chaises,...) ;
- (viii) vous ne comptez pas publier une autre annonce pour la même Activité sur la Plateforme ;
- (ix) vous n'offrez pas plus de Places que vous ne pouvez accueillir de personnes dans votre lieu d'accueil ;
- (x) vous réalisez votre activité dans un lieu permettant l'accueil d'enfants, en parfait état d'hygiène et sécurité et conforme aux usages et dispositions légales applicables;

Vous reconnaissez être le seul responsable du contenu de l'Annonce publiée sur la Plateforme. En conséquence, vous déclarez et garantisiez l'exactitude et la véracité de toutes les informations contenues dans votre Annonce et vous vous engagez à effectuer l'activité selon les modalités décrites dans votre Annonce.

Votre Annonce sera publiée sur la Plateforme et donc visible des Membres et de tous visiteurs, même non Membre, effectuant une recherche sur la Plateforme Curiositiz. Curiositiz se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis, de ne pas publier ou retirer, à tout moment, toute Annonce d'activité en Famille qui ne serait pas conforme aux CGU ou qu'elle considérerait comme préjudiciable à son image, celle de la Plateforme ou celle des Services.

3.2. RESERVATION D'UNE PLACE

Curiositiz a mis en place un système de réservation de Places en ligne (la « **Réservation** ») pour les activités proposées sur la Plateforme.

4.2.1. Participation à une activité

Lorsqu'un Membre est intéressé par une Annonce d'activité, il peut effectuer une demande de Réservation en ligne. Cette demande de Réservation est acceptée automatiquement. Au moment de la Réservation, l'Utilisateur procède au paiement en ligne du montant de la Participation à l'activité et des Frais de Service associés. Après vérification du paiement par Curiositiz, le Membre reçoit une confirmation de réservation (la « **Confirmation de Réservation** »).

A compter de la Confirmation de la Réservation, Curiositiz vous transmet les coordonnées téléphoniques de l'Animateur (si vous êtes Membre Participant, à l'origine de la réservation) ou du Participant (si vous êtes Membre Animateur). Vous êtes désormais seuls responsables de l'exécution du contrat vous liant à l'autre Membre.

4.2.3. Caractère nominatif de la réservation de Place et modalités d'utilisation des Services pour le compte d'un tiers

Toute utilisation des Services, que ce soit en qualité de Membre « Participant » ou de Membre « Animateur », est nominative. L'Animateur comme le Participant doivent correspondre à l'identité communiquée à Curiositiz et aux autres Membres participant à l'activité.

Toutefois, Curiositiz permet à ses Membres de réserver une ou plusieurs Places pour le compte d'un tiers. Dans ce cas, vous vous engagez à indiquer avec exactitude à l'annonceur, au moment de la Réservation, les prénoms, âge et numéro de téléphone de la personne pour le compte de laquelle vous réservez une Place.

Par ailleurs, il est interdit de publier une Annonce d'activité pour un Annonceur autre que vous-même.

3.3. SYSTEME D'AVIS

4.3.1. Fonctionnement

Curiositiz vous encourage à laisser un avis sur un Animateur (si vous êtes Membre Participant) ou un Membre Participant (si vous êtes Animateur) avec lequel vous avez partagé une activité ou avec lequel vous étiez censé partager une activité. En revanche, vous n'êtes pas autorisé à laisser un avis sur un autre Membre Participant, si vous étiez vous-même Participant, ni sur un Membre avec lequel vous n'avez pas réalisé d'activité ou avec lequel vous n'étiez pas censé réaliser une activité.

Votre avis, ainsi que celui laissé par un autre Membre à votre égard, le cas échéant, ne sont visibles et publiés sur la Plateforme qu'après le plus court des délais suivants : (i) immédiatement après que vous ayez, tous les deux, laissés un avis ou (ii) passé un délai de 14 jours après le premier avis laissé.

Vous avez la possibilité de répondre à un avis qu'un autre Membre a laissé sur votre profil dans un délai maximum de 14 jours suivant la publication de l'avis laissé à votre égard. L'avis et votre réponse, le cas échéant, seront publiés sur votre profil.

4.3.2. Modération

Vous reconnaissez et acceptez que Curiositiz se réserve la possibilité de ne pas publier ou supprimer tout avis, toute question, tout commentaire ou toute réponse dont elle jugerait le contenu contraire aux présentes CGU.

Curiositiz se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, toute Annonce qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion de CURIOSITIZ et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

Il est permis à tout Utilisateur de signaler un contenu abusif à partir du Site et des Applications par mail en cliquant sur le lien "Nous contacter".

4.3.3. Seuil

Curiositiz se réserve la possibilité de suspendre votre Compte, limiter votre accès aux Services ou résilier les présentes CGU dans le cas où (i) vous avez reçu au moins trois avis et (ii) la moyenne des avis que vous avez reçus est égale ou inférieure à 3.

4. REGLES APPLICABLES AU DEROULEMENT DES ACTIVITES

Les règles ci-dessous ont été établies sur la base des usages qui existent en matière d'animation.

4.1. CREATION D'UN ATELIER

- Un atelier a un thème prédéfini, des objectifs et une description.
- Un atelier doit durer à minima 45 minutes
- Le membre proposant un atelier éducatif dispose d'une compétence reconnue et engage sa responsabilité dans le contenu proposé
- Les administrateurs Curiositiz peuvent à tout moment et sans préavis supprimer un atelier qui ne correspondrait pas aux valeurs ou à l'éthique du site
- Curiositiz est en aucun cas responsable des propos soutenus dans les ateliers et activités
- L'« Animateur » est responsable du lieu du déroulement de l'atelier et de sa conformité pour recevoir d'autres membres, en particulier des enfants.
- L'animateur peut rendre obligatoire ou non la présence d'un représentant légal majeur durant l'activité :
 - Par défaut, la présence d'un représentant légal majeur durant l'activité est obligatoire pour chaque participant (sauf pour des ateliers dédiés à des personnes majeures)
 - Dans le cas où l'animateur dispose d'une qualification aux fonctions d'animateur (ex : BAFA), il peut proposer d'encadrer l'atelier en l'absence d'un représentant légal majeur.

4.2. ENCADREMENT D'UNE ACTIVITE AVEC LA PRESENCE DU REPRESENTANT LEGAL MAJEUR

Si l'animateur ne dispose pas de qualification aux fonctions d'animateur (ex : BAFA), la présence d'un représentant légal majeur durant l'activité est imposée. Dans ce cas, il n'y a pas de limite de participants. Pour autant, l'animateur doit s'assurer que le taux d'encadrement (nombre d'animateurs) est en adéquation avec le nombre de participants l'activité prévu pour assurer une animation de qualité.

Les enfants restent sous la responsabilité du représentant légal.

4.3. ENCADREMENT D'UNE ACTIVITE EN L'ABSENCE DU REPRESENTANT LEGAL

Si l'animateur dispose d'une qualification aux fonctions d'animateur (ex : BAFA), la présence d'un représentant légal majeur durant l'activité n'est pas obligatoire. Dans ce cas, il devra respecter les règles en vigueur sur le taux d'encadrement. L'animateur doit s'assurer que le taux d'encadrement (nombre d'animateurs) est en adéquation avec le nombre de participants, l'activité prévue, sa capacité à animer pour assurer une animation de qualité.

Les enfants sont sous la responsabilité de l'animateur et ce dernier prendra toute les dispositions nécessaires auprès du représentant légal (numéro de téléphone, renseignement sur l'enfant, état de santé, spécificités médicales telles que le traitement pour l'asthme, etc.).

Le taux d'encadrement défini ci-dessous s'appuie sur les règles en vigueur pour l'accueil de loisir. (Notamment, Accueil collectif de mineur sans hébergement ; arrêté du 13 février 2007, modifié par arrêté du 31/07/2008 –relatif aux seuils d'encadrement) :

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000019384666>

Types d'accueils	Taux d'encadrement	Qualification	Règlementation
Enfant de - de 6 ans	1 animateur pour 8 enfants	▪ 50 % de titulaires du BAFA ou d'un diplôme équivalent ▪ 30 % de stagiaires BAFA ou diplôme équivalent ▪ 20 % de personnes non qualifiée Nota : un membre de l'équipe est obligatoirement chargé du suivi sanitaire des mineurs. Il doit être titulaire de l'« Attestation de Formation aux Premiers Secours » (AFPS) ou avoir suivi la formation « Prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC1) ou équivalent. Si il n'est pas titulaire du BAFA ou d'un titre équivalent, il comptera parmi les 20% de non diplômés de l'équipe d'encadrement.	arrêté du 13 février 2007 – modifié par arrêté du 31/07/2008 – relatif aux seuils d'encadrement
Enfant de + de 6 ans	1 animateur pour 12 enfants		

4.4. DEROULEMENT D'UN ATELIER EN INTERIEUR

Les règles ci-dessous ont été établies sur la base des usages qui existent :

- Les Membres et leurs enfants doivent respecter les horaires
- En atelier, les enfants doivent écouter et respecter les consignes.
- Tous doivent adopter un comportement permettant de garantir leur propre sécurité et celle des autres.
- L'animateur s'est assuré d'avoir au préalable de la publication de l'annonce d'avoir l'autorisation de réaliser l'atelier dans le lieu prévu
- L'animateur s'est assuré au préalable de la publication de l'annonce que le lieu d'accueil respecte l'ensemble des normes de sécurité en vigueur

- L'animateur s'est assuré au préalable de la publication de l'annonce qu'il dispose ou bien que l'équipement en place est adapté à l'activité et à son public (ex : hauteur des tables, des chaises,...)

4.5. DEROULEMENT D'UN ATELIER EN EXTERIEUR

Les règles ci-dessous ont été établies sur la base des usages qui existent :

- Les activités en extérieur doivent être réalisées au sein d'un espace sécurisée et délimitée,
- L'espace sécurisée et délimitée permet la surveillance des participants tout au long de l'activité,
- Le taux d'encadrement est adapté en fonction des besoins et de la nature de l'activité,
- Le lieu de l'activité est défini au préalable dans l'annonce de l'atelier,
- L'animateur s'est assuré d'avoir eu l'accord des autorités compétentes pour réaliser l'activité en extérieure,
- Aucun déplacement au-delà de l'espace sécurisée n'est réalisé pour les ateliers sans la présence du représentant légal du participant

Dans le cadre d'une sortie extérieure avec la présence d'une personne majeure du participant. Les déplacements peuvent être réalisés avec la mise en œuvre des conditions de sécurité, notamment :

- l'application des règles en vigueur en termes de déplacement sont à respecter (notamment, un repérage de l'itinéraire au préalable tenant compte de l'âge, résistance et endurance des participants)
- la dotation d'accessoires de sécurité ;
- la vérification de l'état du matériel avant chaque sortie,
- l'usage privilégié des infrastructures adaptées (ex : pistes cyclables),
- un taux d'encadrement adapté et qui ne peut en aucun cas être inférieur à 2 (1 devant et 1 derrière),
- Equipement sanitaire (trousse de secours) adapté au nombre de personnes concernées par la sortie (mineurs et adultes), du milieu environnant (montagne, mer, campagne, etc.) et des activités physiques ou sportives prévues,
- Pensez également à emporter un exemplaire des fiches sanitaires des participants ainsi que les éventuels traitements d'urgence des enfants (traitement pour l'asthme, etc.),
- Insérez dans la trousse de secours un récapitulatif des principaux numéros d'urgence (samu, pompiers, centre antipoison, etc.),
- Veillez à ce que les enfants soient équipées de manière adaptés (En été, assurez-vous qu'ils portent un chapeau / une casquette et s'appliquent régulièrement de la crème solaire) et emportent de l'eau en quantité suffisante.

5. CONDITIONS FINANCIERES

L'accès et l'inscription à la Plateforme, de même que la recherche, la consultation et la publication d'Annonces sont gratuits. En revanche, la Réservation est payante dans les conditions décrites ci-dessous.

5.1. PARTICIPATION AUX FRAIS ET PRIX

Dans le cadre d'un Atelier ou d'une sortie en famille, le montant de la Participation à l'activité est déterminé par vous, en tant que Annonceur, sous votre seule responsabilité.

Lorsque vous publiez une Annonce d'activité, Curiositiz peut vous suggérer un montant de Participation à l'activité qui tient compte notamment de la nature de votre activité, de la durée de l'atelier, des fournitures nécessaires. Ce montant est purement indicatif et il vous appartient de le modifier à la hausse ou à la baisse pour tenir compte des frais que vous supportez réellement.

5.2. FRAIS DE SERVICE

Curiositiz peut prélever, en contrepartie de l'utilisation de la Plateforme, des frais de service à ses utilisateurs (ci-après, les "Frais de Service"). L'utilisateur sera informé avant toute application de Frais de Service le cas échéant.

Les frais de réservation sont fixes et fixés à 2 euros par participants pour les activités ludiques ou sorties en famille.

Le montant visible dans les résultats de recherche ne prend pas en compte les frais de réservation.

Par exemple, pour un atelier à 15€ par participant, les frais de réservation sont de 2 € dans le cas d'un seul participant et de 4€ pour 2 participants.

Nous ne déduisons pas les frais de réservation du prix de l'activité. L'animateur ou l'animatrice reçoit exactement le paiement correspondant au prix fixé de la création de l'atelier.

Les frais de service nous permettent de faire fonctionner notre service, de garantir la présence d'une équipe pour répondre à vos sollicitations ou encore de poursuivre l'amélioration de la plateforme pour vous donner toujours plus de satisfaction et répondre toujours mieux à vos besoins.

Curiositiz se réserve le droit de modifier à tout moment les modalités de calcul des Frais de Service. Ces modifications n'auront pas d'effet sur les Frais de Service acceptés par les utilisateurs avant la date de prise d'effet de ces modifications.

Lorsque vous utilisez la Plateforme pour des activités hors de France, les Frais de Services peuvent être facturés par une société affiliée de Curiositiz éditant la plateforme locale.

5.3. MODALITES DE PAIEMENT ET DE REVERSEMENT DE LA PARTICIPATION AUX ANNONCEUR

5.4.1. Mandat d'encaissement

En utilisant la Plateforme en tant que Annonceur pour des Activités en famille, vous confiez à Curiositiz un mandat d'encaissement du montant de la Participation en votre nom et pour votre compte.

Par conséquent, dans le cadre d'une activité, et après acceptation automatique de la Réservation, Curiositiz encaisse la totalité de la somme versée par l'Utilisateur (Participation à l'atelier et Frais de service).

Les Participations aux activités reçues par Curiositiz sont déposées sur un compte dédié au paiement des Annonceurs.

Vous reconnaissez et acceptez qu'aucune des sommes perçues par Curiositiz au nom et pour le compte d'un Annonceur n'emporte droit à intérêts. Vous acceptez de répondre avec diligences à toute demande de Curiositiz et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en particulier en matière de prévention ou la lutte contre le blanchiment. Notamment, vous acceptez de fournir, sur simple demande, tout justificatif d'adresse et/ou d'identité utile.

En l'absence de réponse de votre part à ces demandes, Curiositiz pourra prendre toute mesure qui lui semblera appropriée notamment le gel des sommes versées et/ou la suspension de votre Compte et/ou la résiliation des présentes CGU.

5.4.2. Versement de la Participation aux Frais au Conducteur

A la suite d'une activité, les Participants disposent d'un délai de 24 heures pour présenter une réclamation à Curiositiz. En l'absence de contestation de leur part dans cette période, Curiositiz considère la confirmation d'une activité comme acquise.

A compter de cette confirmation expresse ou tacite, vous disposez, en tant que Annonceur, d'un crédit exigible sur votre Compte. Ce crédit correspond au montant total payé par le Participant au moment de la confirmation de la Réservation diminué des Frais de Service, c'est-à-dire au montant de la Participation à l'atelier payée par le Participant.

Lorsque l'activité est confirmé par le Participant, vous avez la possibilité, en tant que Annonceur, de donner instructions à Curiositiz de vous verser l'argent sur votre compte bancaire (en renseignant sur votre Compte, au préalable, vos coordonnées bancaires) ou votre compte Paypal (en renseignant sur votre Compte, au préalable, votre adresse email Paypal).

L'ordre de virement à votre nom sera transmis le premier jour ouvré suivant votre demande ou à défaut de demande de votre part, le premier jour ouvré suivant la mise à disposition sur votre profil des sommes concernées (sous réserve que Curiositiz dispose de vos informations bancaires).

A l'issue du délai de prescription de 5 ans applicable, toute somme non réclamée à Curiositiz sera réputée appartenir à Curiositiz.

6. POLITIQUE D'ANNULATION

6.1. MODALITES DE REMBOURSEMENT EN CAS D'ANNULATION

Seuls les « Activités ludiques » et « Sorties en Famille » font l'objet de la présente politique d'annulation, Curiositiz n'offrant aucune garantie, de quelque nature que ce soit, en cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit.

Dans le cadre des promotions dans l'espace « Bons plans », celles-ci étant soumises aux conditions générales d'utilisation des Annonceurs.

L'annulation d'une Activité par l'Annonceur ou le Participant après la Confirmation de Réservation est soumise aux stipulations ci-après :

– En cas d'annulation imputable à l'Annonceur, le Participant est remboursé de la totalité de la somme qu'il a versée (c'est-à-dire la Participation à l'atelier et les Frais de Service afférents). C'est notamment le cas lorsque l'Annonceur annule une Activité ou ne se présente pas au rendez-vous qu'il a fixé au plus tard 15 minutes après l'horaire convenu ;

– En cas d'annulation imputable au Participant :

- Si le Participant annule plus de 24 heures avant l'heure prévue pour le début de l'activité telle que mentionnée dans l'Annonce, le Participant est remboursé du montant de la Participation à l'Activité. Les Frais de Service demeurent acquis à Curiositiz et l'Annonceur ne reçoit aucune somme de quelque nature que ce soit ;
- Si le Participant annule moins de 24 heures ou 24 heures avant l'heure prévue de début de l'activité, telle que mentionnée dans l'Annonce et plus de trente minutes après la Confirmation de Réservation, le Participant est remboursé à hauteur de la moitié de la Participation à l'activité versée lors de la Réservation, les Frais de Service demeurent acquis à Curiositiz et le Conducteur reçoit 50% de la Participation à l'activité ;
- Si le Participant annule moins de 24 heures ou 24 heures avant l'heure prévue de début de l'activité, telle que mentionnée dans l'Annonce et trente minutes ou moins après la Confirmation de Réservation, le Participant est remboursé de l'intégralité de la Participation à l'activité. Les Frais de Service demeurent acquis à Curiositiz et l'Annonceur ne reçoit aucune somme de quelque nature que ce soit ;
- Si le Participant annule après l'heure prévue pour le début de l'activité, telle que mentionnée dans l'Annonce, ou s'il ne se présente pas au lieu de rendez-vous au plus

tard dans un délai de 15 minutes à compter de l'heure convenue, aucun remboursement n'est effectué. L'Annoncéur est dédommagé à hauteur de la totalité de la Participation à l'activité et les Frais de Services sont conservés par Curiositiz.

Lorsque l'annulation intervient avant le départ et du fait du Participant, la ou les Places annulé(e)s par le Participant pour ledit Activité sont de plein droit remises à la disposition d'autres Utilisateurs pouvant les réserver en ligne et en conséquence soumises aux conditions des présentes CGU.

Curiositiz apprécie à sa seule discrétion, sur la base des éléments à sa disposition, la légitimité des demandes de remboursement qu'elle reçoit.

6.2. DROIT DE RETRACTION

En acceptant les présentes CGU, vous acceptez expressément que le Contrat entre vous et Curiositiz consistant en la mise en relation avec un autre Membre soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation dès la Confirmation de Réservation et renoncez expressément à votre droit de rétraction, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Vous pouvez résilier le présent Contrat à tout moment en utilisant la fonction « Fermer un Compte » de la Plateforme Curiositiz ou en nous envoyant un e-mail. En cas de résiliation du présent Contrat à votre initiative ou à notre initiative, les clauses des présentes Conditions resteront en vigueur après la résiliation du Contrat.

7. COMPORTEMENT DES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME ET MEMBRES

7.1. ENGAGEMENT DE TOUS LES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME

Vous reconnaissez être seul responsable du respect de l'ensemble des lois, règlements et obligations applicables à votre utilisation de la Plateforme.

Par ailleurs, en utilisant la Plateforme et lors des Activités, vous vous engagez à :

- (i) ne transmettre à Curiositiz (notamment lors de la création ou la mise à jour de votre Compte) ou aux autres Membres aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- (ii) ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur la Plateforme aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la violence, à la discrimination ou à la haine, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités de la Plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de Curiositiz ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;

- (iii) ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de Curiositiz, notamment à ses droits de propriété intellectuelle ;
- (iv) ne pas ouvrir plus d'un Compte sur la Plateforme et ne pas ouvrir de Compte au nom d'un tiers ;
- (v) ne pas tenter de contourner le système de réservation en ligne de la Plateforme, notamment en tentant de communiquer à un autre Membre vos coordonnées afin de réaliser la réservation en dehors de la Plateforme et ne pas payer les Frais de Service ;
- (vi) ne pas contacter un autre Membre, notamment par l'intermédiaire de la Plateforme, à une autre fin que celle de définir les modalités du covoiturage ;
- (vii) ne pas accepter ou effectuer un paiement en dehors de la Plateforme ;
- (viii) vous conformer aux présentes CGU et à la Politique de Confidentialité.

7.2. ENGAGEMENTS DES ANIMATEURS

En outre, lorsque vous utilisez la Plateforme en tant que Animateur, vous vous engagez à :

- (i) respecter l'ensemble des lois, règles, applicables à l'accueil de personnes (y compris jeunes enfants si votre activité le prévoit), notamment à disposer d'une assurance responsabilité civile valide au moment de l'activité et être en possession d'un diplôme en vigueur ou expérience professionnelle justifiant avoir les compétences requises pour animer l'activité proposée ;
- (ii) ne prendre aucun risque durant l'atelier, à n'absorber aucun produit de nature à altérer votre attention et vos capacités, à conduire l'activité avec vigilance et en toute sécurité ;
- (iii) publier des Annonces d'activité correspondant uniquement à des activités réellement envisagés ;
- (iv) effectuer l'activité tel que décrit dans l'Annonce et respecter les horaires et lieu précisé dans l'annonce ;
- (v) ne pas prendre plus de Participants que le nombre de Places indiquées dans l'Annonce d'activité ;
- (vi) utiliser un lieu en parfait état de fonctionnement et conforme aux usages et dispositions légales applicables ;
- (vii) communiquer à Curiositiz ou tout Participants qui vous en fait la demande, une pièce d'identité, votre attestation d'assurance, vos diplômes ainsi que tout document attestant de votre capacité à réaliser l'activité en tant que Animateur sur la Plateforme ;
- (viii) en cas d'empêchement ou de changement de l'horaire ou d'activité, en informer sans délais vos Participants ;
- (ix) attendre les Participants sur le lieu de rencontre convenu au moins 15 minutes au-delà de l'heure convenue ;
- (x) ne pas publier d'Annonce d'activité relative à un lieu dont vous n'êtes pas le propriétaire ou que vous n'êtes pas habilité à utiliser à des fins d'atelier ;
- (xi) vous assurer d'être joignable par téléphone par vos Participants, au numéro enregistré sur votre profil ;
- (xii) garantir n'avoir aucune contre-indication ou incapacité médicale à animer un atelier ;
- (xiii) avoir un comportement convenable et responsable, au cours de l'activité et conforme à l'esprit Curiositiz.

7.3. ENGAGEMENTS DES PARTICIPANTS

8.3.1. Lors d'une activité

Les Membres s'engagent à lire et à expliquer à leurs enfants les règles de fonctionnement des ateliers et en particulier à s'assurer qu'ils ont compris et assimilé les règles de la Charte qui leur sont applicables.

Les Membres s'interdisent de faire un usage détourné du Service en dehors des finalités expressément prévues dans les CGU, notamment pour l'organisation des ateliers.

Les Membres garantissent ne pas avoir fait l'objet de condamnation pénale pour des atteintes aux bonnes mœurs ou pour des infractions sur mineurs.

Lorsque vous utilisez la Plateforme en tant que Participants dans le cadre d'une Activité, vous vous engagez à :

- (i) adopter un comportement convenable au cours de l'activité de façon à ne gêner ni l'animation de l'atelier ni les autres Participants ;
- (ii) respecter le lieu d'accueil de l'Animateur et sa propreté ;
- (iii) en cas d'empêchement, en informer sans délai l'Animateur ;
- (iv) attendre l'Animateur sur le lieu de rencontre convenu au moins 15 minutes au-delà de l'heure convenue ;
- (v) communiquer à Curiositiz ou tout Animateur qui vous en fait la demande, votre carte d'identité ou tout document de nature à attester de votre identité ;
- (vi) ne détenir, lors d'une Activité, aucun objet, marchandise, substance, animal de nature à gêner le déroulement de l'activité ou dont la nature, la possession ou le transport est contraire aux dispositions légales en vigueur ;
- (vii) vous assurer d'être joignable par téléphone par le l'Animateur, au numéro enregistré sur votre profil, notamment au point de rendez-vous.

Dans le cas où vous auriez procédé à la Réservation d'une ou plusieurs Places pour le compte de tiers, conformément aux stipulations de l'article 4.2.3 ci-dessus, vous vous portez fort du respect par ce tiers des stipulations du présent article et, de façon générale, des présentes CGU. Curiositiz se réserve la possibilité de suspendre votre Compte, limiter votre accès aux Services ou résilier les présentes CGU, en cas de manquement de la part du tiers pour le compte duquel vous avez réservé une Place aux présentes CGU.

8. ASSURANCES

Les Membres déclarent et garantissent avoir souscrit une police d'assurance garantissant leur responsabilité civile pour tout dommage dont ils seraient à l'origine ou qui serait causé par leur(s) enfant(s) lors d'un atelier auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable (ces deux garanties peuvent être incluses dans la même police telle que dans une police d'assurance multirisques habitation). Ils s'engagent à maintenir ces garanties en vigueur ou des polices équivalentes tant qu'ils seront Membres du Site. Ils s'engagent à en justifier à Curiositiz sur demande. Dans le cas où le Membre aurait un doute quant à l'étendue des garanties souscrites, il s'engage à contacter son assureur pour s'assurer du respect de l'obligation ci-dessus.

En outre, il est rappelé qu'en cas de manquement à la présente obligation, le Membre devra prendre en charge sur ses biens personnels la réparation des dommages causés.

9. SUSPENSION DE COMPTES, LIMITATION D'ACCES ET RESILIATION

Vous avez la possibilité de mettre fin à votre relation contractuelle avec Curiositiz à tout moment, sans frais et sans motif. Pour cela, il vous suffit de vous rendre dans l'onglet « Nous contacter » du site pour procéder à la fermeture de votre compte et de votre Profil.

Les Membres s'engagent à respecter les CGU. En cas de manquement par le Membre ou son enfant à l'une des obligations prévues par les CGU (telles que les lois et règlements applicables, Politique Ethique, Normes en vigueur, Conditions de paiement) qui serait constaté par Curiositiz ou porté à sa connaissance par des Membres, Curiositiz se réserve le droit à tout moment, sans préavis, d'interrompre ou de suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie du Service (notamment la publication d'activité et d'avis) ou l'accès au Site (y compris notamment le compte utilisateur). Le Membre sera informé de la mesure prise par Curiositiz par email.

Lorsque cela est nécessaire, vous serez notifié de la mise en place d'une telle mesure afin de vous permettre de donner des explications à Curiositiz. Curiositiz décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place ou non.

En outre, Curiositiz peut prendre l'une quelconque des mesures suivantes (i) pour se conformer au droit applicable, à l'ordonnance d'un tribunal, ou aux requêtes de la police, de la justice ou d'autres agences publiques ou organes de l'État, ou si (ii) vous avez violé les présentes Conditions, les Conditions de paiement, nos Politiques ou Normes, les lois et règlements applicables ou les droits de tiers, (iii) vous avez fourni des informations inexactes, frauduleuses, obsolètes ou incomplètes lors de la création du Compte Curiositiz, de la création de l'Annonce ou ultérieurement, (iv) vous et/ou vos Annonces ou Services ne remplissez pas les critères de qualité ou d'admissibilité à tout moment, (v) vous avez à plusieurs reprises reçu des Notations médiocres ou des Commentaires négatifs, ou Curiositiz est informée par ailleurs ou reçoit des plaintes concernant vos prestations ou votre comportement, (vi) vous avez à plusieurs reprises annulé des réservations confirmées ou vous n'avez pas répondu à des demandes de réservation sans motif légitime, ou (vii) Curiositiz considère en toute bonne foi que cette mesure est raisonnablement nécessaire pour protéger la sécurité ou la propriété de Curiositiz, de ses Membres ou de tiers, ou pour prévenir les fraudes ou autres activités illégales :

- refuser d'afficher, supprimer ou retarder la publication des Annonces, Notations, Commentaires ou autre Contenu des Membres ;
- annuler des réservations en cours ou confirmées ;
- limiter votre utilisation de ou votre accès à la Plateforme Curiositiz ;
- révoquer temporairement ou définitivement un statut spécial associé à votre Compte Curiositiz ; ou
- suspendre temporairement ou, en cas d'infractions graves et répétées, définitivement, votre Compte Curiositiz.

En cas de résiliation du présent Contrat, vous n'avez pas droit à une restauration de votre Compte Curiositiz. Si votre accès à la Plateforme Curiositiz ou votre utilisation de la Plateforme Curiositiz ont été limités, si votre Compte Curiositiz a été suspendu, ou que nous avons résilié le présent Contrat, vous ne pourrez pas créer un nouveau Compte Curiositiz ni accéder à la Plateforme Curiositiz ou l'utiliser via le Compte Curiositiz d'un autre Membre.

10. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, Curiositiz est amenée à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme et vous inscrivant en tant que Membre, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par Curiositiz conformément à la loi applicable et aux stipulations de la [Politique de Confidentialité](#).

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1. CONTENU PUBLIE PAR CURIOSITIZ

Sous réserve des contenus fournis par ses Membres, Curiositiz est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à la Plateforme, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

Curiositiz vous accorde une licence non exclusive, personnelle et non cessible d'utilisation de la Plateforme et des Services, pour votre usage personnel et privé, à titre non commercial et conformément aux finalités de la Plateforme et des Services.

Vous vous interdisez toute autre utilisation ou exploitation de la Plateforme et des Services, et de leur contenu sans l'autorisation préalable écrite de Curiositiz. Notamment, vous vous interdisez de :

- (i) reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser la Plateforme, les Services et leur contenu, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par Curiositiz ;
- (ii) décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse de la Plateforme ou des Services, sous réserve des exceptions prévues par les textes en vigueur ;
- (iii) extraire ou tenter d'extraire (notamment en utilisant des robots d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données de la Plateforme.

11.2. CONTENU PUBLIE PAR VOUS SUR LA PLATEFORME

Les Membres s'engagent dans les contenus qu'ils mettent en ligne à ne pas porter atteinte aux droits de tiers. L'espace dédié à la communication directe entre les Membres est réservé aux sujets liés au Service exclusivement. Les échanges se font dans un esprit de courtoisie et de respect. Tout message

injurieux, à caractère raciste, portant atteinte à la vie privée, contenant des liens vers des sites ou des documents à caractère illicite sont strictement interdits.

Curiositiz n'est en aucun cas responsable du contenu saisi sur le Site par les Membres. Toutefois, dès qu'il aura été porté à la connaissance de Curiositiz qu'un contenu porterait atteinte aux droits de tiers, Curiositiz pourra, soit supprimer le contenu litigieux soit demander au Membre concerné de le faire, et conduire à l'exclusion par Curiositiz du Membre qui en est l'auteur.

Afin de permettre la fourniture des Services et conformément à la finalité de la Plateforme, vous concédez à Curiositiz une licence non exclusive d'utilisation des contenus et données que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services (ci-après, votre « **Contenu Membre** »). Afin de permettre à Curiositiz la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, (notamment Internet et réseau mobile), ainsi que la mise à disposition au public du contenu de la Plateforme, vous autorisez Curiositiz, pour le monde entier et pour toute la durée de votre relation contractuelle avec Curiositiz, à reproduire, représenter, adapter et traduire votre Contenu Membre de la façon suivante :

- (i) vous autorisez Curiositiz à reproduire tout ou partie de votre Contenu Membre sur tout support d'enregistrement numérique, connu ou inconnu à ce jour, et notamment sur tout serveur, disque dur, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement lié au fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture du Service ;
- (ii) vous autorisez Curiositiz à adapter et traduire votre Contenu Membre, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé au (i) ci-dessus, dans le but de fournir les Services, notamment en différentes langues. Ce droit comprend notamment la faculté de réaliser, dans le respect de votre droit moral, des modifications de la mise en forme de votre Contenu Membre aux fins de respecter la charte graphique de la Plateforme et/ou de le rendre techniquement compatible en vue de sa publication via la Plateforme.

12. ROLE DE CURIOSITIZ

La Plateforme constitue une plateforme en ligne de mise en relation sur laquelle les Membres peuvent créer et publier des Annonces pour des Activités en Famille. Ces Annonces d'Activités peuvent notamment être consultées par les autres Membres pour prendre connaissance des modalités des Activités et, le cas échéant, réserver directement une Place dans le véhicule concerné auprès du Membre ayant posté l'annonce sur la Plateforme.

En utilisant la Plateforme et en acceptant les présentes CGU, vous reconnaissez que Curiositiz n'est partie à aucun accord conclu entre vous et les autres Membres ou un Annonceur en vue de partager les frais afférents à une Activité.

Curiositiz n'a aucun contrôle sur le comportement de ses Membres et de leurs préposés, et des utilisateurs de la Plateforme. Elle ne possède pas, n'exploite pas, ne fournit pas, ne gère pas les lieux d'accueil proposés par les animateurs.

Vous reconnaissez et acceptez que Curiositiz ne contrôle ni la validité, ni la véracité, ni la légalité des Annonces, des Places et Trajets proposés. En sa qualité d'intermédiaire en covoiturage, Curiositiz ne fournit aucun service de transport et n'agit pas en qualité de transporteur, le rôle de Curiositiz se limitant à faciliter l'accès à la Plateforme.

Dans le cadre d'une activité, les Membres (Animateurs ou Participants) agissent sous leur seule et entière responsabilité, notamment conformément aux dispositions du code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile contractuelle ([article 1101 et suivants](#) du Code Civil).

Curiositiz s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de fournir le Service dans les conditions prévues aux présentes.

Curiositiz n'est responsable que des dommages directs subis par les Membres, résultant d'un manquement aux obligations contractuelles de Curiositiz concernant le Service fourni et ce, dans les conditions définies dans les présentes. Toutefois, Curiositiz ne pourra engager sa responsabilité en cas d'indisponibilité, suspension ou interruption du Site ou du Service, perte ou altération de données, utilisation anormale ou illicite du Site par un Membre ou de piratage informatique. Dans le cas où la responsabilité de Curiositiz serait reconnue sa responsabilité sera limitée à la somme de 500 euros.

En sa qualité d'intermédiaire, Curiositiz ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif d'une Activité, et notamment du fait :

- (i) d'informations erronées communiquées par l'Animateur ou l'Annoncé, dans son Annonce, ou par tout autre moyen, quant à l'activité et à ses modalités ;
- (ii) l'annulation ou la modification d'une Activité par un Membre ou un Annoncé ;
- (iii) le comportement de ses Membres pendant, avant, ou après une Activité.

13. FONCTIONNEMENT, DISPONIBILITE ET FONCTIONNALITES DE LA PLATEFORME

Curiositiz s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir la Plateforme accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Néanmoins, l'accès à la Plateforme pourra être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux. Curiositiz ne sera pas tenu responsable des éventuelles indisponibilités totales ou partielles du Service en résultant

En outre, Curiositiz se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

14. MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre vous et Curiositiz relative à votre utilisation des Services. Tout autre document, notamment toute mention sur la Plateforme, n'a qu'une valeur informative.

Curiositiz pourra être amenée à modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et vous sera notifiée par Curiositiz avant son entrée en vigueur.

15. DROIT APPLICABLE – LITIGE

Si une partie des CGU devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Utilisateurs ou les Annonceurs et Curiositiz.

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Les présentes CGU sont rédigées en français et soumises à la loi française.

Vous pouvez également présenter, le cas échéant, vos réclamations relatives à notre Plateforme ou à nos Services, sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible [ici](#). La Commission Européenne se chargera de transmettre votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents. Conformément aux règles applicables à la médiation, vous êtes tenus, avant toute demande de médiation, d'avoir fait préalablement part par écrit à Curiositiz de tout litige afin d'obtenir une solution amiable.

Conformément aux articles du code de la consommation L.611-1 et suivant, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service, vous pouvez, en votre qualité de consommateur, recourir gratuitement à la médiation en contactant l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62, rue Tiquetonne 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante: www.anm-conso.com

Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.

16. MENTIONS LEGALES

La Plateforme est éditée par la société Curiositiz SASU, société à actions simplifiées unipersonnelle au capital de 500 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro **491.904.546** (numéro de TVA intracommunautaire : **FR76491904546**)

CURIOSITIZ – SASU au capital de XX 000€
contact@Curiositiz.com SIRET : XXXXX Code NAF : XXX
98, rue Pierre Brossolette – 93160 Noisy le Grand
www.Curiositiz.com

dont le siège social est situé au 98, rue Pierre Brossolette – 93160 Noisy le Grand (France)
(email : jerome.marti@hotmail.fr, tel : 06.28.59.19.64), représentée par son Directeur Général,
Jérôme MARTI, Directeur de la publication du Site.

Le Site est hébergé sur les serveurs de OVH.

OVH est immatriculée au registre **des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro
suivant : XXXXX**

La garantie financière est apportée par : **Grouxxxxx**.

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : **Axa xxxx**.

Pour toute question, vous pouvez contacter Curiositiz en utilisant l'espace « Nous contacter »
de l'espace Curiositiz.

Version en vigueur au 01 Mai 2020